



# 提供您無線上網代管專業服務

您的無線上網專屬顧問

**02-23651458**

<http://www.qon.com.tw/>

寬廣科技股份有限公司

**YesTurnkey Technology, Inc.**

<http://www.yesturnkey.com>





## 市場動態

- 網路已經成爲許多人生活不可或缺的一部份，找家氣氛好的店坐下來點杯咖啡、品嚐著蛋糕、盯著螢幕移動著滑鼠悠遊於網路世界，已是現代人的享受生活的方式之一。
- 越來越多咖啡店餐廳店面明顯標示著提供無線上網，來招攬客戶上門。
- 越來越多客人進門消費前先問有沒有提供無線上網。





## 市場動態 (續)

- 網友同好整理提供無線上網的咖啡店在網路上傳播。

<http://www.qon.com.tw/hotsearch/hotspotsearch.aspx>

<http://www.oranges.idv.tw/wp/?p=56>

- 智慧手機、平板電腦大行其道，3G上網速度慢，還是Wi-Fi上網順暢。
- 上網品質穩定度不佳，長期客戶抱怨無法上網，會快速流失常客。





## 代管服務

- ADSL評估建議
- 無線基地台安裝測試
- 無線訊號品質測試
- 廣告行銷網頁客製化設計
- 遠端自動偵測設備狀態，確保客戶可正常上網
- 客戶無線上網疑難排除諮詢
- 線上提供無線網路使用統計報表查詢





## ADSL評估建議

---

- 功能需求
  - 固定IP位址或是浮動IP一組
  - 下載速度2M以上
  - 上載速度256K以上
- 訂購電信業者提供最划算的方案





## 廣告行銷登入網頁客製化設計

- 登入首頁
  - 客人上網前的入口
  - 客人輸入帳號密碼處
- 登入成功後網頁
  - 強迫連結到您希望顧客去的網站或網頁
  - 比如：連結到您的網路商店
- 強化形象與訴求
- 刊登相關促銷活動
- 刊登連鎖企業相關資訊





## 行銷廣告登入頁範例



帳號：

密碼：

通關密語：



歡迎光臨 金池塘CAFE

無線上網帳號密碼請洽店員





## 提供客戶無線上網步驟說明

**Qon 無線上網設定步驟 (以 Windows XP SP2 為例) :**

**(1). 按照以下圖示步驟來連線 Qon 無線上網服務**

**(2). 再按照以下圖示步驟來自動取得正確上網 IP 位址**

http://www.qon.com.tw/

**Qon**

**(3). 點選並開啓網際網路瀏覽器，輸入任何想去的網址後按下 Enter 鍵**

**(4). 此時會瀏覽器會顯示登入頁面，請您詳閱頁面中促銷方案後輸入通關密碼，再將店員給您的帳號和密碼輸入後按下「登入」按鈕，即完成登入程序可無線上網暢遊網際網路**

**常見問題及疑難排解**

**Q1. 重複步驟(1)及(2)都找不到 Qon 的無線基地台或無法連線成功，怎麼辦？**  
 可先試式「修復」無線網卡，按步驟(1)方式指標指到無線網路小圖示按下滑鼠右鍵並點選跳出視窗中的「修復」選項。如果還是不行再試式看把電腦關機後再重新開機，再試一次步驟(1)及(2)。如果還是失敗，可能是網卡與 Qon 的無線基地台有相容性問題。

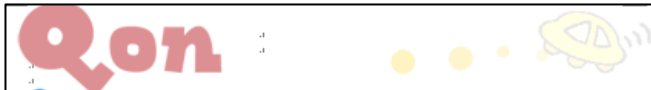
**Q2. 要用自己熟悉的方式連線，Qon 無線上網的連線設定是什麼？**  
 無線網路名稱(SSID)是 Qon，是開放式系統不需設定 WEP 或 WPA 加密，支援 IEEE802.11b 標準，TCP/IP 需設定為自動取得 IP 位址及自動取得 DNS 伺服器位址。

**Q3. 如何登出？**  
 可以到 <http://www.qon.com.tw/qonpages/logout.htm> 網頁按下「登出」按鈕，或直接關閉電腦十分鐘後 Qon 無線上網系統會自動把你登出。

http://www.qon.com.tw/

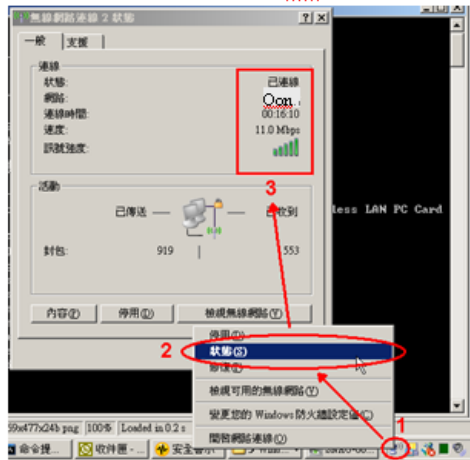


## 提供障礙排除步驟說明



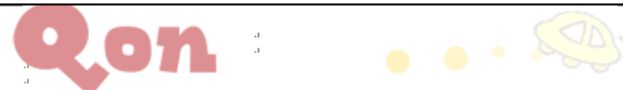
Qon 無線上網簡易錯誤排除步驟 (以 Windows XP SP2 為例) :

(A) 按照以下圖示步驟來檢視是否已連線 Qon 無線上網服務

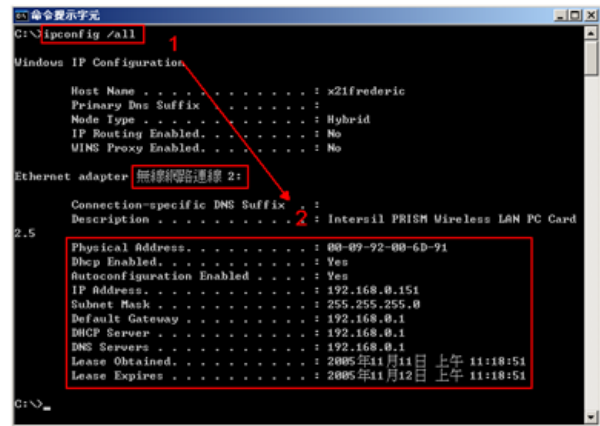


檢視「狀態」是否顯示為「已連線」且「網路」顯示為「Qon」，如果不是，請參閱 Qon 無線上網設定步驟 1 說明來嘗試連線。如果已經正確連線，請跳至下一步驟 B 檢視。

(B) 按照以下圖示步驟來檢視是否已自動取得正確上網 IP 位址



開啓「命令提示字元」後，輸入「ipconfig /all」按下 Enter。



- 檢視「無線網路連線」
- 檢視「DHCP Enabled」顯示是否為「Yes」
- 檢視「IP Address」顯示是「192.168.0.xxx」(xxx 範圍 2 ~ 254 都可)
- 檢視「Subnet Mask」顯示是「255.255.255.0」
- 檢視「Default Gateway」顯示是「192.168.0.1」
- 檢視「DNS Servers」顯示是「192.168.0.1」

如果以上顯示都符合代表已取得正確 IP 位址，如果不符請參閱 Qon 無線上網設定步驟 2 說明來取得正確 IP 位址。

(C) 開啓網際網路瀏覽器，輸入 www.google.com 網址後按下 Enter 鍵

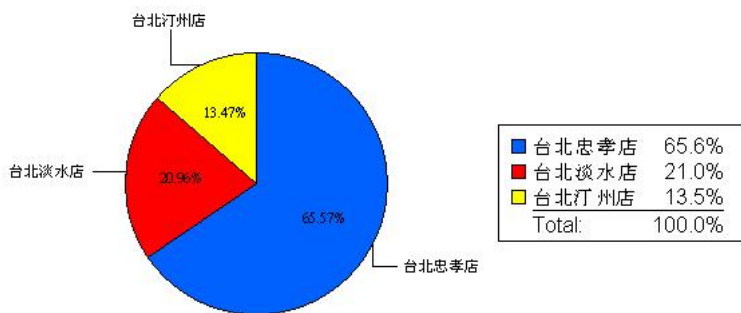
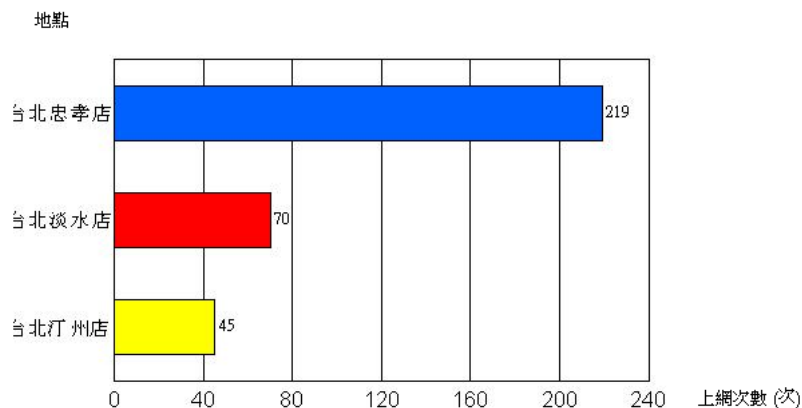


建議使用微軟的瀏覽器來登入，稍待幾分鐘後應該會顯示登入首頁，請您輸入正確的帳號密碼，如果還是失敗請找權人員協助。

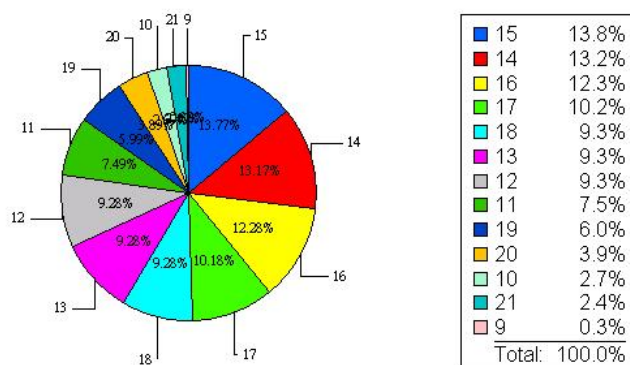
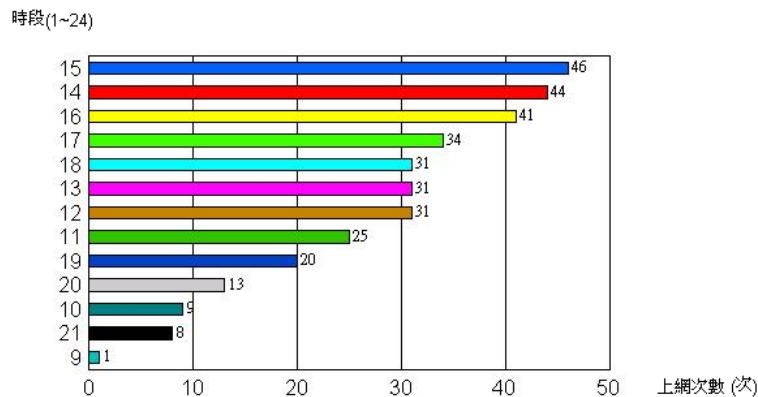


## 每月上網統計實例

使用者上網次數地點排行榜和比例分配圖



使用者上網次數時段排行榜和比例分配圖





## 建置與代管費用

- 初期安裝建置費用**\$10000**（未稅）
  - 含Qon™ Router無線網路認證閘道器一台、安裝設定、後台管理及壹年維護代管費用
- 專屬形象行銷登入網頁客製化費用**\$3000**（未稅）
- 第二年起代管費每年**\$6000**（未稅）
- 若不續約，仍可以保留Qon™ Router作為一般無線IP分享器使用
- 每個店家需自備具有固定IP或是浮動IP位址之ADSL線路





## 店家無線網路服務示意圖

